



Gestione documentale intelligente



Promossa dal Distretto Veneto Lattiero-Caseario, è nata dalla collaborazione tra Latterie Vicentine, Latteria di Soligo e Progetto EDP la Software House di Carità di Villorba, in provincia di Treviso, specializzata nel settore lattiero-caseario. Semplice, flessibile e modulare, queste le caratteristiche del nuovo software

Chi l'ha detto che per vincere sul mercato non si possa essere amici dei concorrenti? Questa è la storia di due cooperative venete che hanno deciso di percorrere insieme la strada dell'innovazione dei propri sistemi informativi. Nel 2005 hanno partecipato al bando 'Software integrato per la gestione automatizzata degli aspetti finanziari e amministrativi', per l'assegnazione di un contributo regionale destinato alle aziende del Distretto Veneto Lattiero-Caseario di cui fanno parte entrambe. Così, Latterie Vicentine e Latteria di Soligo hanno lavorato insieme e grazie a un partner attento e qualificato hanno presentato un progetto innovativo che si è aggiudicato il finanziamento. Dal 1° gennaio 2008 nelle due latterie venete è entrato così in funzione un nuovo software per la gestione documentale. Si chiama Arxivar ed è stato integrato ai sistemi gestionali esistenti da

Progetto EDP, la Software House di Carità di Villorba, in provincia di Treviso, che da oltre vent'anni studia soluzioni informatiche per le aziende del settore lattiero-caseario. I protagonisti spiegano come è nata l'idea di mettere insieme le forze e le competenze acquisite negli anni, senza timori, ma con la voglia di crescere insieme.

Correre insieme per vincere sul mercato

Non saranno amiche per la pelle, visto che sono concorrenti sul mercato, ma hanno saputo prendere la palla al balzo mettendosi insieme, al servizio di un progetto che le ha viste protagoniste. Le Latterie Vicentine e la Latteria di Soligo avevano molte cose in comune, ma una tra tutte: il medesimo software gestionale denominato 'Itaca' fornito da Progetto EDP, le ha convinte a correre insieme. "L'esigenza di sviluppare soluzioni per la gestione docu-

mentale" spiega Carlo Mantese, responsabile IT delle Latterie Vicentine, azienda cooperativa nata nel 2001 dalla fusione di due grandi cooperative lattiero-casearie, la Cooperativa Produttori Latte Schio e Alvi Cooperativa Latte Alto Vicentino di Bassano del Grappa "era già maturata nella nostra azienda, ancor prima di decidere di partecipare al bando regionale. Poi, poco prima di assumere la decisione di implementare autonomamente un nuovo software, individuato con grande fatica, abbiamo deciso di fare un passo indietro e di cogliere insieme alla Latteria di Soligo l'opportunità fornita dalle politiche di sviluppo del Distretto, sfruttando tra l'altro le similitudini strutturali e organizzative che ci accomunavano." L'esigenza principale per entrambe le aziende era di smaterializzare il Registro IVA, il Giornale Contabilità, Documenti di Trasporto e Fatture Attive e Passive. "Sono documenti con migliaia di pagine" ricorda Mantese "di difficile consultazione. Avevamo la necessità di disporre dei dati, ma in un formato elettronico, molto più accessibile". Ma anche di far fronte a problemi logistici delle Latterie Vicentine che, ricorda l'IT manager, consta di diversi stabilimenti: il reperimento di alcuni documenti a volte, infatti, risultava difficile, con un importante

Un Patto per lo Sviluppo

Mario Dalla Riva, responsabile marketing della Latteria di Soligo, spiega i vantaggi di essere parte di un distretto produttivo, cioè di una di quelle "libere aggregazioni di imprese articolate sul piano territoriale e sul piano funzionale" così definite dal Ministero dell'Economia e delle Finanze "con l'obiettivo di accrescere lo sviluppo delle aree e dei settori di riferimento, di migliorare l'efficienza nell'organizzazione e nella produzione (...)". "Il Distretto Veneto Lattiero-Caseario" ricorda Dalla Riva "è stato costituito nel 2004, su iniziativa della Latteria di Soligo e di altre aziende del settore, sulla base della Legge Regionale 4 aprile 2003 n. 8 che ne prevedeva la realizzazione." Le aziende che hanno preso parte all'iniziativa hanno stretto un Patto per lo Sviluppo del Distretto che si è concretizzato in vari progetti, grazie ai contributi regionali messi al bando mediante concorsi pubblici. Il primo progetto promosso dal Distretto risale al 2004 e riguarda la rintracciabilità

di filiera. Nel 2005, dopo aver evidenziato la necessità di implementare un sistema per la gestione documentale, il distretto ha promosso un piano per lo sviluppo di un 'software integrato per la gestione automatizzata degli aspetti finanziari ed amministrativi'. "Alla gara pubblica, vinta da Progetto EDP con Arxivar" spiega Dalla Riva "hanno partecipato numerose software house. La scelta è ricaduta sulla migliore soluzione. I beneficiari di questa iniziativa non sono solo le aziende che hanno adottato il software, ma anche le altre imprese del settore che potranno consultare gli atti relativi al progetto. Il patto di sviluppo, infatti, non intende agevolare le singole realtà produttive, ma l'intero settore espresso nel distretto." Anche Dalla Riva è soddisfatto: "Il Distretto" afferma infatti il responsabile marketing della Latteria di Soligo "rappresenta un aiuto concreto al nostro settore: questo progetto, portato a termine, ne è un chiaro esempio".



Federico Merlo, responsabile amministrativo delle Latterie Vicentine (a sinistra) e Carlo Mantese, responsabile IT.

dispendio di tempo da parte del personale amministrativo. "Il confronto con la Latteria di Soligo" precisa Mantese "ci ha permesso di comprendere anche altre esigenze che il nuovo sistema informatico avrebbe dovuto soddisfare. In particolare, quella di poter aggiornare i documenti inerenti alla qualità, così da risolvere il problema della ridondanza nei

reparti di moduli in versioni non aggiornate." La gestione documentale avrebbe poi dovuto agevolare il problema della trasmissione dei documenti, via fax, via e-mail e l'inoltro di sms, oltre a rendere possibile la gestione del cosiddetto work-flow, cioè del flusso dei processi aziendali (Gestione delle Non Conformità, Contenziosi, Resi ecc.). "Naturalmente, il

prerequisito era di poter disporre" sottolinea Mantese "di un sistema semplice, che facilitasse l'utente, senza rendergli più complesso il lavoro." Il sistema di gestione documentale Arxivar installato da Progetto EDP ha soddisfatto tutti i requisiti richiesti, con la semplice aggiunta di un server dedicato e integrato alla strumentazione già in uso.

Un'esperienza costruttiva

La definisce così Giancarlo Lucchetta, ingegnere responsabile dei sistemi informativi di Latteria di Soligo, la collaborazione realizzata con le Latterie Vicentine che ha condotto le due aziende lattiero-casearie venete a implementare Arxivar, il nuovo software per la gestione documentale. "I primi incontri sono stati di conoscenza reciproca" ammette Lucchetta "perché in fin dei conti eravamo e siamo aziende concorrenti. Poi, pian piano abbiamo costruito un rapporto di fiducia che è andato consolidandosi nel tempo. È stata un'esperienza piacevole e molto interessante anche dal punto di vista professionale." D'altronde, non capita tutti i giorni di condividere progetti di sviluppo con partner con-



Stefano Bortoluzzi



Giancarlo Lucchetta e Mario Dalla Riva

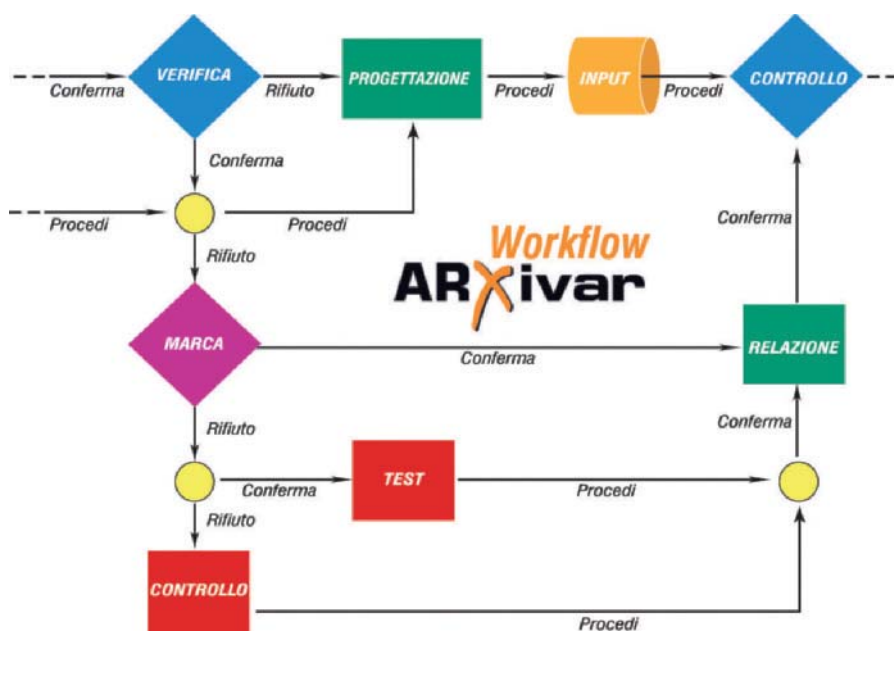
I vantaggi di Arxivar

Sono elencati nella relazione tecnica finale redatta dal Distretto Veneto Lattiero-Caseario intitolata 'Software integrato per la gestione automatizzata degli aspetti finanziari e amministrativi'.

Arxivar, tra 8 concorrenti che hanno partecipato alla gara, si è rivelato, si legge nel documento, il migliore prodotto software per:

- le innumerevoli possibilità di connessione con il software già presente in azienda;
- il bassissimo impatto a livello utente nell'utilizzare le nuove funzionalità messe a disposizione;

- la facilità di gestione;
 - le potenzialità per future implementazioni.
- Arxivar permette l'archiviazione ordinata di tutti i documenti, la gestione della versione dei documenti, la possibilità di effettuare work-flow approvativi, la gestione del protocollo, la gestione del check-in/check-out di un documento, la spedizione automatizzata multicanale, assicurando riservatezza e sicurezza negli accessi ai documenti e consentendo una notevole riduzione della quantità di documenti cartacei.



correnti. "Abbiamo voluto sfruttare entrambi quest'occasione" dice Lucchetta "confrontandoci sulle problematiche comuni e sulle soluzioni proposte da ciascuno. Progetto EDP ha svolto un ruolo importante nell'analisi delle soluzioni suggerite, senza mostrare alcuna preclusione. Poi, dopo un lungo percorso di ascolto, di confronto e di ricerca, ha individuato un prodotto che si è rivelato il più adeguato alle nostre esigenze. È un software facilmente integrabile con il gestionale presente, un sistema aperto che consente di implementare anche nuove soluzioni per ulteriori applicazioni." Giancarlo Lucchetta è soddisfatto per come sono andate le cose. Cosa si aspetta dall'impiego del nuovo software documentale? "Innanzitutto maggior efficienza" dice Lucchetta "perché le nostre realtà aziendali, pur non essendo di grandi dimensioni, sono

strutturate in maniera piuttosto complessa. La condivisione dell'informazione aiuterà gli operatori a rispondere in modo più tempestivo alle richieste esterne, oltre che a ottimizzare tutti i processi interni. Ma il più grande vantaggio riguarda l'omogeneità nel trattamento dei dati. Se prima le informazioni apparivano slegate, destrutturate e a volte di difficile reperibilità, con Arxivar sono ora più lineari e facilmente rintracciabili."

Una soluzione trovata insieme

Anche per Progetto EDP - la Software House di Carità di Villorba, in provincia di Treviso, che opera da oltre due decenni nel settore lattiero-caseario - è stata un'esperienza significativa quella di correre insieme alle due aziende venete concorrenti, nella ricerca di una soluzione alle loro esigenze documenta-

li. Stefano Bortoluzzi, esperto informatico di Progetto EDP, spiega cos'è la gestione documentale e come è giunto a proporre alle due aziende Arxivar, la piattaforma per la gestione delle informazioni aziendali di cui Progetto EDP è divenuta poi anche concessionaria. "Della cosiddetta gestione documentale" spiega Bortoluzzi "se ne sta parlando molto da alcuni anni, soprattutto nell'ambito della pubblica amministrazione. È il sistema che permette in prima istanza alle aziende di liberare gli archivi dai documenti cartacei, in prospettiva di produrli e conservarli solo in formato elettronico, avvalendosi della firma elettronica che garantisce valore legale ai documenti prodotti." Un tema molto sentito dunque, anche da Progetto EDP. "Inizialmente" racconta Bortoluzzi "avevamo ipotizzato di realizzarla noi, con le nostre forze, una soluzione da proporre ai nostri clienti. Poi, però, ci siamo resi conto che dietro il termine gestione documentale si nasconde un mondo tecnico, tecnologico e normativo che richiede una particolare specializzazione. Abbiamo così pensato di guardarci intorno per vedere cosa offriva il mercato. In realtà, Latterie Vicentine ci aveva coinvolti, inizialmente, in quanto fornitori del loro software gestionale. Il nostro compito avrebbe dovuto riguardare solo l'integrazione del nuovo sistema documentale su quello gestionale già esistente." Poi, l'ingresso della Latteria di Soligo ha rimischiato le carte e gli obiettivi delle due aziende si sono allineati. "Dopo un lungo percorso di confronto" dice Bortoluzzi "abbiamo deciso di proporre una soluzione che tenesse conto di quanto maturato sino a quel momento. Arxivar si è rivelato la soluzione ottimale: è un sistema polivalente che accanto alla gestione documentale, infatti, permette anche la gestione dei work-flow, cioè di qualsiasi processo presente in azienda, comprese le procedure nell'ambito della qualità." È un software in grado di adattarsi bene sia alle piccole, sia alle medie e grandi società, grazie a una struttura flessibile e modulare. Inoltre, permette una buona integrazione con i sistemi esistenti e consente una fruibilità anche via web. "Arxivar" conclude Bortoluzzi "ci ha convinti a tal punto che dopo averlo proposto ai nostri clienti lo abbiamo inserito anche tra i nostri prodotti e ne siamo divenuti concessionari."