

Sinfoni Communications è una soluzione di comunicazione VoIP che integra la tradizionale centrale telefonica in un contesto più ampio in cui trovano spazio anche altre forme di comunicazione quali fax e mail per ottenere una gestione delle comunicazioni integrata, performante e produttiva. Disponibile On-Premise e in Cloud.



## Vantaggi

- **Eliminazione dei vincoli di dipendenza dai fornitori di fonia**  
Possibilità di utilizzare liberamente uno o più fornitori in base alla proposta più vantaggiosa.
- **Eliminazione dei vincoli di licenza legati alle funzionalità**  
La soluzione viene offerta full features.
- **Eliminazione dei vincoli tecnici legati al brand**  
Sviluppato in ambiente software opensource e compatibile con gli

## Key Concept:

**VoiP nativo**

**Opensource**

**Web Client**

**On-Premise**

**On Cloud**

## Sinfoni Communications

è sviluppato sul framework open-source Asterisk, utilizzata da PMI così come da grandi imprese e Enti Pubblici in tutto il mondo.

La sua diffusione e la sua flessibilità di configurazione garantiscono affidabilità nel tempo e scalabilità in rapporto alle nuove condizioni.

E' rivolto ad un mercato professionale che unendo esigenze di carattere organizzativo alla necessità di contenere al meglio i costi relativi alle comunicazioni cerca soluzioni fortemente personalizzabili sulla base delle proprie caratteristiche logistiche e operative.

## Architettura

L'architettura pienamente scalabile di Sinfoni Communications unita alla scelta esplicita di costruzione secondo i più diffusi standard presenti sul mercato ne fanno una soluzione altamente competitiva, mantenibile nel tempo e facilmente integrabile con prodotti e impianti di terze parti, ad es. citofoni, soluzioni di videosorveglianza ecc.

Sinfoni Communications può essere configurato in modalità solo Voip (Trunk SIP) o con le opportune interfacce telefoniche BRI o PRI a seconda della situazione in cui deve essere implementato.



## Caratteristiche

- ✓ IVR multilivello e personalizzabile anche per singolo utente
- ✓ Inclusione degli utenti mobile nella rete telefonica aziendale
- ✓ (percorsi privilegiati in entrata, trasferimento di chiamata da/verso la sede ecc.)
- ✓ Server Fax integrato
- ✓ Multiconferenza Audio
- ✓ Musiche d'Attesa personalizzabili
- ✓ Interni e Linee VOIP illimitati
- ✓ Visualizzazione numero e nome del chiamante
- ✓ Voice Mail personale (segreteria telefonica) consultabile via telefono o via e-mail.

## Web Client

- ✓ Gestione delle opzioni ordinarie: ferie, orari di chiusura, messaggi ecc.
- ✓ Rubrica telefonica con funzione click-to-dial
- ✓ Elenco chiamate eseguite, ricevute, perse
- ✓ Deviazioni di chiamata