

COMARCH

ERP

Better Solutions

Funzionalità e soluzioni di settore



www.comarch.com

*State cogliendo le opportunità della globalizzazione
internazionalizzando la vostra impresa ?*



Comarch ERP: Ergonomia, Ricerca, Prestazioni.

Comarch ERP, **ha tutto quello che a molti altri manca!**

Comarch ERP, uno dei primi prodotti di una nuova generazione di software gestionali (ERP II), definisce nuovi standard in tema di tecnologia, flessibilità, scalabilità ed ergonomia.

► State cogliendo le opportunità della globalizzazione internazionalizzando la vostra impresa?

Comarch ERP è aperto al mondo!

► Volete scovare le inefficienze della vostra impresa e migliorare la vostra competitività?

Comarch ERP efficientizza i vostri processi!

► Volete prendere decisioni importanti con rapidità e sicurezza?

Comarch ERP vi rende indipendenti!

► Sapete riconoscere le opportunità più redditizie?

Comarch ERP è flessibile e adattabile!

Raggiungete i Vostri obiettivi con Comarch ERP. Rapida progettazione e implementazione, processi efficienti, facile integrazione di clienti e fornitori, indicatori aziendali sempre disponibili, dipendenti soddisfatti e massima qualità: con Comarch ERP, tutto questo diventa realtà.

"Comarch ERP è un autentico turbo per l'efficienza delle PMI".

Helmuth Gumbel - Analista (Strategy Partners, Svizzera)

Sono le **persone a fare le organizzazioni**

Comarch ERP nasce da una consapevolezza fondamentale: per soddisfare le esigenze dei processi delle PMI a costi accettabili, servono le tecnologie più moderne. Le basi tecnologiche di Comarch ERP sono Internet e il linguaggio di programmazione Java, che consentono una grande flessibilità nell'impiego del software.

Lo sviluppo di Comarch ERP è incentrato sull'utente: a cosa serve il migliore dei software se il personale fatica ad utilizzarlo, deve perdere tempo a sfogliare i manuali ed è complessivamente insoddisfatto del prodotto? È per questo che nello sviluppo di Comarch ERP è stata posta particolare attenzione all'usabilità. Chi ha dimestichezza con i comuni programmi di Office e Internet non incontrerà alcuna difficoltà con Comarch ERP.

Questa attenzione all'utente finale e al suo punto di vista sul software si traduce in una maggiore soddisfazione e produttività. Comarch ERP ha ad esempio ottenuto ottimi risultati in un ampio studio sull'usabilità condotto dall'Università di Innsbruck, mettendo in ombra prodotti analoghi della concorrenza sotto tutti gli aspetti. Comarch ERP ha fatto colpo per il suo "Look and Feel" e la sua intuitività. Anche lo studio ERP di Konradin condotto nel 2009 ha messo in evidenza risultati eccellenti per Comarch ERP: il sistema ha ottenuto valutazioni assolutamente positive e ha conquistato il 1° posto alle voci "semplicità d'uso per l'utente" e "semplicità di apprendimento".

La tecnologia di Comarch ERP **è la chiave della moderna gestione aziendale:**

- ▶ Con un comfort d'uso che soddisfa le aspettative dell'utente in termini di semplicità, flessibilità e fault tolerance
- ▶ Con tante funzionalità che supportano ogni tipo di processo immaginabile, spaziando dal management strategico alla gestione dei rapporti con i clienti, fino ai processi di produzione caratteristici di specifici settori
- ▶ Supportando non solo i processi interni, ma anche quelli interaziendali, al fine di ottimizzare la collaborazione con partner, clienti e fornitori
- ▶ Con strutture organizzative e catene del valore flessibili, con livelli che possono essere distribuiti su più sedi, anche in Paesi diversi
- ▶ Con la libertà che offre, perché il programma ERP può essere utilizzato ovunque, in qualsiasi momento, in tutte le lingue ed anche al di fuori dell'azienda e su device mobili

Progettato per voi

Comarch ERP è un prodotto di Comarch Software und Beratung AG, un'azienda leader di soluzioni ERP per la media impresa. Comarch Software und Beratung AG sviluppa da oltre 30 anni software aziendale standard per le PMI. Con 4.000 clienti, è sinonimo di attenzione al cliente, affidabilità e sicurezza. Con 350 dipendenti, Comarch Software und Beratung AG è presente con 12 sedi in Germania, Austria e Svizzera. Comarch Software und Beratung AG appartiene al gruppo Comarch, operante a livello mondiale con 3.500 dipendenti nelle principali aree economiche.

Comarch ERP è stato sviluppato nella sede tedesca di Hannover, un'autentica "fabbrica delle idee" dedicata al software ERP, che si è posta l'obiettivo di creare software aziendale con soluzioni tecnologiche di massimo livello, utilizzabili in tutto il mondo, flessibili e soprattutto user-friendly per le piccole e medie imprese.

Una delle peculiarità delle PMI è il fatto di adattarsi rapidamente al continuo variare delle esigenze del mercato e dei clienti. È proprio nel contesto delle rapidissime trasformazioni dei mercati globalizzati che le PMI mettono alla prova la forza del loro ruolo di motori della crescita.

Comarch ERP rappresenta da questo punto di vista una robusta "spina dorsale" per l'azienda. Il software è così flessibile che, anche in presenza di condizioni di mercato fluttuanti, permette un rapido adeguamento dei processi.

La forza di una rete di partner

Sempre più esperti di ERP scelgono di entrare a far parte della community di Comarch ERP come partner. Ad oggi, Comarch ERP dispone di una delle reti commerciali più forti dell'intera area di lingua tedesca. I partner di Comarch ERP coprono le esigenze di ERP delle piccole e medie imprese nei segmenti più svariati: dagli start-up fino ai gruppi d'impres multinazionali di medie dimensioni.

Comarch ERP è un partner di qualità anche per la ricerca e la formazione. Nel 2005 è stata istituita presso l'Università di Innsbruck la "ERP Enterprise Research and Service Unit" (SeReS Unit), con l'obiettivo di promuovere la ricerca, gli studi di livello superiore e il trasferimento di know-how in relazione al sistema ERP Comarch ERP. La SeReS Unit supporta le istituzioni preposte alla formazione nell'utilizzo del software ERP Comarch ERP.

Un investimento **che rende**

Con Comarch ERP sfrutterete nel migliore dei modi il budget dedicato all'IT. Comarch ERP offre ampie funzionalità per le PMI e si basa su una tecnologia che consente di risparmiare sui costi e di eseguire, per l'intero ciclo di vita, ampliamenti che non comportano alcun problema. I potenziali di risparmio e di incremento della produttività si realizzano in modo semplice e redditizio e non vengono azzerati dai costi dell'investimento e dell'operatività corrente.

Un investimento a misura delle vostre esigenze

Con Comarch ERP si paga solo ciò di cui si ha effettivamente bisogno. Il prodotto ha una struttura modulare e inoltre distingue tra utenti interni ed esterni, i cosiddetti "Collaboration User", ai quali vengono proposte varianti diverse, anche nel prezzo. L'interfaccia utente estremamente intuitiva e di semplice apprendimento riduce al minimo i costi legati alla formazione. Oltre a interessanti modelli di finanziamento, con l'offerta "Comarch ERP On Demand" è disponibile un'offerta su base mensile che prevede che a pagare siano solo gli utenti che effettivamente utilizzano il sistema. Questo significa che il numero può essere aumentato o diminuito anche nel corso del tempo.

Conveniente nell'operatività di ogni giorno

Con la sua tecnologia moderna e pensata per le PMI, Comarch ERP risulta particolarmente conveniente nell'operatività di ogni giorno. L'indipendenza dalla piattaforma consente di prendere le decisioni in merito a hardware, sistemi operativi e database in base a criteri meramente economici. Le principali caratteristiche tecnologiche, come i client "ad amministrazione zero" e la possibilità di eseguire la maggior parte degli aggiornamenti mentre il software è in uso, consentono di realizzare un concetto di operatività lineare e di risparmiare sulle risorse.

Scalabile e pronto per il futuro

Comarch ERP è un investimento per il futuro. Si tratta di uno dei prodotti più moderni disponibili sul mercato del software aziendale. Il sistema è estremamente scalabile sia nelle funzionalità che nel numero di utenti. Il software ERP II Comarch ERP è ancora all'inizio del suo ciclo di vita ed è pertanto un investimento sicuro per molti anni a venire.

"Grazie all'interfaccia utente intuitiva, lavorare con Comarch ERP è un vero piacere. Comarch ERP ottimizza tutti i processi aziendali e, pertanto, consente risparmi considerevoli nella nostra impresa. Con Comarch ERP siamo pronti ad affrontare il futuro e la concorrenza".

*Markus Hirth, Responsabile IT und Controlling
John Handels GmbH & Co. KG, Freilassing (G)*

Obiettivo funzionalità

I vostri obiettivi e il vostro modello aziendale sono decisivi nel determinare lo spettro delle funzionalità di Comarch ERP utilizzate.

L'uso di Internet per una gestione elettronica sicura delle transazioni con i partner comporta una notevole accelerazione nella gestione delle attività.

Funzionalità

Comarch ERP coniuga ampie funzionalità economico-aziendali e una grande flessibilità nella mappatura dei processi e delle strutture organizzative. Funzionalità trasversali quali Business Intelligence, gestione dei documenti, workflow e Business Process Management sono disponibili già nella versione standard e vi aiutano a seguire ed ottimizzare i vostri processi.

Collaboration

Con l'inoltro di URL tramite un semplice click del mouse è possibile realizzare scenari interaziendali, ad esempio l'integrazione di clienti o fornitori. Il sofisticato concetto che disciplina le autorizzazioni garantisce un accesso sicuro ai vostri dati agli utenti interni ed esterni.

Multiple Site

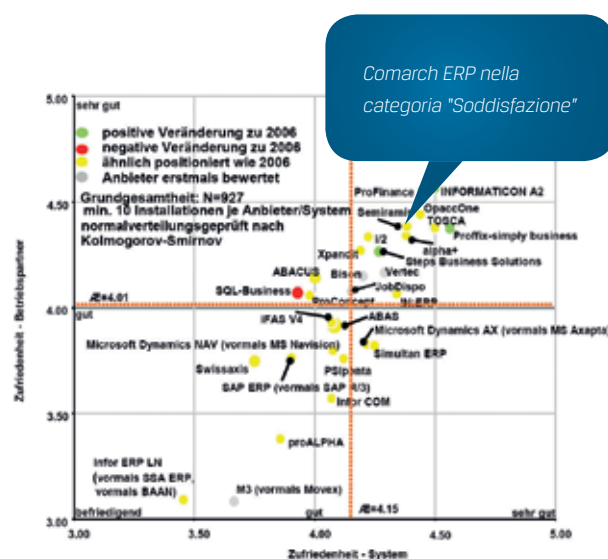
Comarch ERP supporta la configurazione Multiple Site, che consente una mappatura chiara dei processi di un gruppo aziendale all'interno di un unico database. Con Multiple Site è possibile creare strutture organizzative con l'ampiezza e la complessità desiderate, proprio come quelle reali. Il fatto che gli elementi del gruppo siano organizzazioni giuridicamente autonome oppure unità legate da una correlazione logica è totalmente irrilevante, come lo è il fatto che si trovino in Paesi diversi, con fuso orario e giurisdizioni differenti.

Integrazione

Comarch ERP è il software ERPII integrato di ultima generazione. Tutti i framework sono interconnessi e consentono pertanto la creazione di un'infrastruttura IT estesa all'intera azienda.

Performance

Comarch ERP non è solo un prodotto di punta sotto l'aspetto tecnologico, come continuano a confermare noti analisti internazionali. Il software è già stato classificato dalle PMI stesse come il più performante. Ad esempio, nello studio sulla soddisfazione degli utenti di sistemi ERP condotto in Svizzera nel 2008, Comarch ERP è arrivato in vetta alla classifica nella categoria "Soddisfazione". Lo stesso vale per lo studio sui sistemi ERP condotto da Konradin in Germania nel 2009.



Studio sulla soddisfazione degli utenti di sistemi ERP, Svizzera 2008. Fonte: i2s GmbH

Panoramica dei framework di Comarch ERP

Con 16 framework integrati, Comarch ERP offre funzionalità complete per le PMI. Per Comarch ERP, l'ampiezza della gamma di prestazioni e l'ambizione di offrire le soluzioni adatte alle PMI di ogni dimensione non rappresentano una contraddizione. Ogni utente di Comarch ERP, infatti, vede solo le funzionalità di cui ha bisogno. Inoltre, ogni workstation può essere personalizzata in base alle esigenze e alle mansioni del singolo utente.



Base

Comarch ERP supporta il multi-client. Il software offre funzionalità Multiple Site, è internazionale grazie a UNICODE ed è indipendente dai diversi fusi orari e lingue dell'organizzazione. Nel framework di base, di norma l'utente gestisce le anagrafiche dei partner e degli articoli.



Vendite

Velocità e flessibilità sono caratteristiche fondamentali nelle attività di vendita. Comarch ERP offre supporto nella compilazione di offerte, ordini e analisi e avvia automaticamente le attività di prelievo, consegna e fatturazione.



Approvvigionamenti e logistica del magazzino

Comarch ERP garantisce una gestione efficiente dei materiali e consente processi di approvvigionamento lineari e largamente automatizzati. Con le tante funzioni dedicate alla logistica di magazzino, che includono anche la gestione del magazzino, costi e giacenze sono sempre sotto controllo.



Controllo del magazzino

La gestione del magazzino offre una logistica flessibile per i magazzini strutturati in più livelli con posizioni, zone ed aree di stoccaggio. Che si tratti di un magazzino a blocchi o verticale, potrete eseguire una rappresentazione fedele della struttura

utilizzata per la vostra azienda. Oltre alle tante possibilità di parametrizzazione, sono ad esempio disponibili varie strategie di stoccaggio, smaltimento delle scorte e prelievo. Esiste inoltre la possibilità di conferme automatiche via BDE.



Pianificazione

Con Comarch ERP eseguirete la pianificazione con la massima rapidità. Lo sfruttamento ottimale delle capacità è garantito dalle opzioni di pianificazione a breve, medio e lungo termine e da funzioni come la previsione dei fabbisogni e le proposte di produzione e distribuzione.



Produzione

Comarch ERP supporta la produzione su commessa, la produzione in serie e la produzione di processo. Nel framework "Produzione" si gestiscono capacità e risorse, distinte base e ricette, fasi di lavoro, cicli di lavoro e molto altro. In questo framework si esegue anche un controllo efficiente della produzione.



Calcoli

Comarch ERP supporta l'utente nel calcolo dei costi di produzione e commerciali. Le analisi e valutazioni consentono di avere sempre un quadro generale della situazione.



Finanze

Con le applicazioni integrate per la contabilità finanziaria, la gestione cespiti e il controlling, la vostra azienda dispone di applicazioni finanziarie moderne che consentono un perfetto controllo delle procedure contabili.



BI-Cockpit

Un sistema di Business Intelligence ultramoderno fornisce all'utente cockpit con gli indicatori di aree di lavoro selezionate, come la contabilità finanziaria, il controlling e le vendite, visualizzati in formato grafico (ad esempio curve o istogrammi).



Gestione delle relazioni

Copre tutte le funzioni di Customer Relationship Management, dall'acquisizione di nuovi clienti alle analisi. Con Comarch ERP aumenterete le vostre opportunità di vendita e ottimizzerete i contatti con i clienti.



Business Process Management

Questa soluzione integrata per il Business Process Management (BPM), che include un tool di progettazione, consente di modellizzare ed implementare processi commerciali complessi.



Gestione dei documenti

A integrazione della gestione documenti del sistema, Comarch ERP dispone di un'interfaccia standard di collegamento a Comarch ECM (per System i, Windows e Linux) per l'archiviazione, a prova di revisione, di documenti commerciali.



Quality management*

Il framework dedicato al quality management offre un'ampia gamma di funzioni per la generazione e l'implementazione di piani per il controllo qualità in entrata merci e funzioni di valutazione dei fornitori con opzioni di configurazione flessibili.



System Management

Il System Management di Comarch ERP consente un'installazione automatica e un aggiornamento in gran parte automatizzato, anche durante il funzionamento. Le tante funzioni di monitoraggio facilitano la manutenzione, l'ottimizzazione e il supporto del sistema.



Project management

Per le attività di pianificazione, gestione, monitoraggio e contabilizzazione di progetti interni ed esterni sono disponibili molteplici applicazioni, che consentono un'attività di management e controlling trasversale ai singoli piani di lavoro.



Rilevamento delle presenze

Grazie a funzioni integrate per il rilevamento delle presenze, è possibile la rilevazione, la valutazione e la contabilizzazione di tempistiche e attività nell'ambito di un progetto o di un ordine.

** Prodotti OEM. Sono possibili differenze nell'ergonomia e nella tecnologia*

L'architettura **software di ultima generazione:** orientata ai servizi, **100% Java® e Internet**

Usate il vostro software ERP come un servizio flessibile! I processi all'interno della Vostra azienda non sono mai statici, ma sempre dinamici. Per questo le vostre soluzioni devono essere in grado di tenere il passo. Comarch ERP è ed è sempre stato un software aziendale orientato al servizio.

Comarch ERP non è un software monolitico, è costituito da piccoli moduli funzionali. Le funzioni di Comarch ERP, pertanto, sono già servizi: sempre disponibili, accessibili e riutilizzabili. Poi c'è l'aspetto migliore: le applicazioni e i database di Comarch ERP non richiedono alcuna integrazione.



Service Oriented Business Application

Gli analisti IT del gruppo Gartner® chiamano un software aziendale di questo tipo "Service Oriented Business Application (SOBA)". Comarch ERP permette di sfruttare in modo flessibile le singole funzioni e creare catene di processo personalizzate... anche oltre i suoi stessi limiti! Comarch ERP, infatti, già nella configurazione standard offre un'ampia gamma di servizi d'integrazione, quali il supporto nativo di Web Services e CORBA. Con l'implementazione di un client "rich-thin", Comarch ERP dispone di un client Web "ad amministrazione zero" ("Zero Administration Client") che offre una funzionalità desktop completa e non richiede plug-in o applet.

Per voi questo significa nessuna installazione locale e un minimo impegno di amministrazione. Per lavorare con Comarch ERP è sufficiente un browser per Internet. Grazie all'utilizzo dello standard internazionale "Unicode", Comarch ERP è totalmente indipendente dalla lingua e può essere usato in tutto il mondo. Comarch ERP offre una totale libertà di scelta della lingua per la visualizzazione, la reportistica, i contenuti, la corrispondenza, lo sviluppo e la configurazione.

La sicurezza è la nostra priorità

Naturalmente, l'accesso al sistema è protetto con i meccanismi di sicurezza più moderni, ad esempio i certificati. La connessione HTTP tra client e server, codificata con SSL, protegge dagli attacchi esterni.

Interfacce ultramoderne e gestione degli output

Il performante sistema di gestione degli output, il Comarch ERP Output Management (SOM), supporta l'output di rapporti e documenti giustificativi in tutti i formati più diffusi. Per lo scambio dei dati, i servizi di Business Integration offrono funzionalità estese ed interfacce aperte, il cui utilizzo non comporta ulteriori costi occulti. Non ci sono trucchi, il sistema che proponiamo è totalmente aperto.

Un software user-friendly

Per lo sviluppo dell'interfaccia utente di Comarch ERP ci siamo concentrati sull'utente e sulle esigenze legate alla sua attività. I vantaggi di un software semplice da usare e adatto ai compiti da svolgere sono evidenti: spaziano dalla minimizzazione dei costi di formazione e implementazione a un'ampia accettazione da parte degli utenti al momento dell'introduzione del software e includono la possibilità di evitare gli errori durante l'uso corrente e di aumentare la produttività.

Una navigazione semplice

Comarch ERP offre svariati modi per arrivare rapidamente alle informazioni che occorrono. Le tante opzioni di ricerca, i menu contestuali, i Preferiti e altre note opzioni di navigazione di Internet permettono di reperire l'informazione giusta in pochi clic. Con Comarch ERP si ha la sensazione di navigare letteralmente tra i dati. I cockpit di Comarch ERP, inoltre, offrono una panoramica sui dati di massa.

Una chiara presentazione dei dati

Comarch ERP colpisce per la visualizzazione delle informazioni compatta e orientata all'utente. Ad esempio, il numero delle righe di elenchi e tabelle, anche nelle ricerche, si adatta automaticamente alla risoluzione dello schermo e alle dimensioni della finestra, in modo che l'utente non debba contemporaneamente sfogliare e scorrere le informazioni. Ogni utente può configurare la propria workstation in base alle esigenze dell'attività quotidiana.

Campi di applicazione e **soluzioni di settore**

Comarch ERP è un software ERP standard crossindustry con tantissime funzionalità e un'ampia gamma di applicazioni. Il software ha già dimostrato le proprie qualità in molti settori e segmenti.

Attualmente Comarch ERP è utilizzato nei seguenti settori:

- ▶ Commercio all'ingrosso e al dettaglio di articoli tecnici
- ▶ Industria elettrotecnica ed elettronica
- ▶ Meccatronica
- ▶ Industria manifatturiera
- ▶ Industria alimentare e delle bevande
- ▶ Costruzione di macchine, impianti e attrezzi
- ▶ Lavorazione lamiera e metalli
- ▶ Commercio online e vendita per corrispondenza
- ▶ Industria hi-tech e laser
- ▶ Industria e commercio di materiali da costruzione

La moderna tecnologia del software Comarch ERP offre una base ideale per soluzioni di settore e funzionali. I fornitori dei prodotti Comarch ERP inside sviluppano soluzioni che tracciano requisiti specifici all'interno di Comarch ERP.

Le soluzioni di Comarch ERP inside includono:

- ▶ Abbigliamento, tessuti, calzature, sport (offerente: ImPuls)
- ▶ Subfornitori dell'industria automobilistica (offerente: SteinhilberSchwehr)
- ▶ Mobili, porte, avvolgibili, impianti di chiusura (offerente: VLEXsolutions)
- ▶ Centri di controllo, BDE (offerente: DV-Beratung Baumgart)



Un partner vicino a voi

Comarch ERP dispone di una fitta rete commerciale nei Paesi di lingua tedesca. I partner di Comarch ERP hanno circa 2.000 dipendenti in oltre 50 sedi in Europa. I centri di competenze includono sia piccole aziende, sia gruppi multinazionali di medie dimensioni.

La nostra efficiente rete di partner è in grado di offrirvi un servizio ottimale e completo. I partner autorizzati Comarch ERP sono i vostri interlocutori locali competenti e affidabili e vi supportano con know-how e servizi "su misura".

I nostri partner sono al vostro fianco con i seguenti servizi:

- ▶ Consulenza organizzativa
- ▶ Implementazione del software
- ▶ Installazioni
- ▶ Personalizzazioni
- ▶ Project management e supporto
- ▶ Formazione
- ▶ Hotline
- ▶ Manutenzione del software
- ▶ Hardware, reti
- ▶ ASP (Application Service Providing)

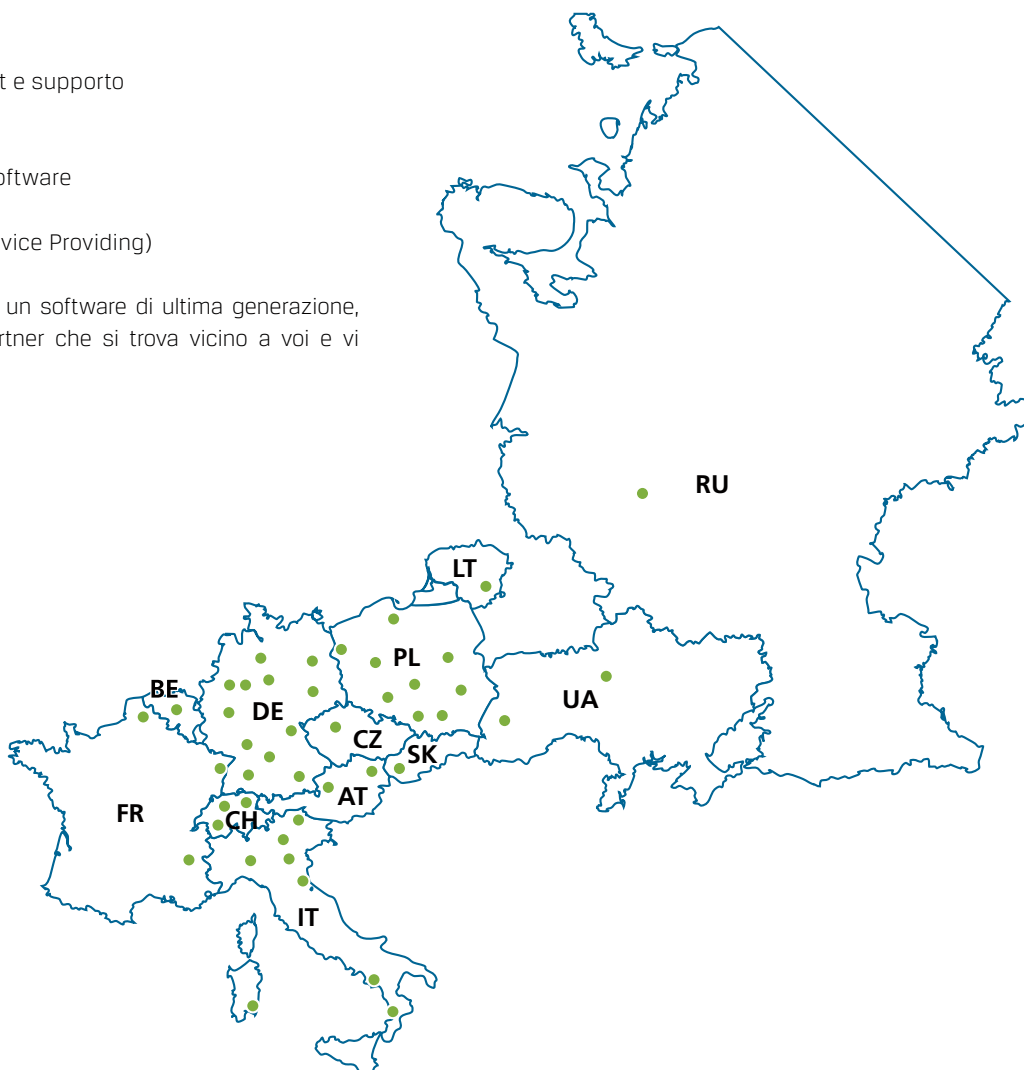
Potrete così usufruire di un software di ultima generazione, implementato da un partner che si trova vicino a voi e vi

supporta nell'operatività quotidiana.

L'offerta "full service" dei nostri partner comprende ovviamente anche la disponibilità di Comarch ERP direttamente da Internet (ASP).

Comarch ERP e la sua rete di partner non vi abbandonano mai!

La rete di partner Comarch ERP



Come raggiungere i vostri obiettivi con **Comarch ERP**

Scegliete liberamente database, sistemi operativi e piattaforma hardware: Comarch ERP è indipendente dalla piattaforma. È possibile continuare a utilizzare i sistemi esistenti.

Ampliate la vostra catena del valore con clienti e fornitori, direttamente con Comarch ERP. Organizzate i vostri processi aziendali nel modo più congeniale. Scegliete la struttura più adatta.

Con Comarch ERP potrete diventare un "Global Player"... se non lo siete già. Le vostre aziende, filiali e partner possono trovarsi in zone geografiche diverse, anche per fuso orario, e utilizzare lingue differenti.

Qualunque sia il vostro modello di business di oggi e quello che svilupperete nei prossimi anni, Comarch ERP è una soluzione sicura per il futuro, un software estremamente flessibile e scalabile.

Comarch ERP si basa su Internet, è disponibile ovunque desideriate ed è sempre protetto e sicuro. In azienda o fuori, Comarch ERP vi offre tutta la mobilità di cui avete bisogno.



Check list

- ▶ Incrementi di produttività
- ▶ Modellato sui processi
- ▶ Adatto a contesti internazionali

Un investimento sicuro con un prodotto conforme a tutti i requisiti di un moderno sistema ERP II:

- ▶ Minore impegno di assistenza e manutenzione
- ▶ Flessibile e adattabile, segue il dinamismo del business

- ▶ Architettura basata su Internet
- ▶ Indipendenza dalla piattaforma
- ▶ Scalabilità
- ▶ Multiple Site

- ▶ Utenti più soddisfatti e meno "stressati"
- ▶ Maggiore accettazione e minori resistenze
- ▶ Costi di formazione e implementazione ridotti
- ▶ Basso rischio di errori

COMARCH

www.comarch.com



Comarch nel mondo

Albania

Cina

Finlandia

Lussemburgo

Polonia

Slovacchia

USA

Belgio

Emirati Arabi

Francia

Panama

Russia

Ucraina

Vietnam

Comarch ERP è distribuito in esclusiva in Italia da:

DELTA INFORMATICA SPA

via Kufstein, 5

loc. Spini di Gardolo

38121 - TRENTO

0461 042200

info@deltainformatica.eu

WWW.DELTAINFORMATICA.EU

Ergonomia, Ricerca, Prestazioni.